

Política de Privacidad

1. Identidad y domicilio del Responsable [Nombre de la empresa/entidad], con domicilio en [dirección completa], y RFC [RFC], es responsable del tratamiento de sus datos personales.
2. Alcance Esta Política de Privacidad explica cómo recabamos, usamos, conservamos y protegemos los datos personales que usted nos proporciona a través de [sitio web, aplicación, tiendas, formularios, llamadas, redes sociales, etc.], así como los derechos que le asisten conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.
3. Datos personales que recabamos a)
a) Datos de identificación: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, CURP, RFC.
b) Datos de contacto: dirección, correo electrónico, teléfonos.
c) Datos patrimoniales y financieros: cuenta bancaria, tarjeta (si aplica), historial de pagos.
d) Datos laborales y académicos: empresa, puesto, referencias.
e) Datos técnicos y de uso: dirección IP, cookies, identificadores de dispositivo, datos de navegación.
f) Datos sensibles (si procede): [salud, datos biométricos, información financiera sensible, etc.] — solo se recabarán con el consentimiento expreso cuando sea estrictamente necesario y conforme a la ley.
4. Finalidades del tratamiento a)
a) Finalidades primarias (necesarias para la relación): gestionar y prestar servicios/productos, facturación, cumplimiento contractual, atención a clientes, envío de comunicaciones sobre operaciones.
b) Finalidades secundarias (con su consentimiento): envío de boletines, promociones, estudios de mercado, perfiles y publicidad personalizada, mejoras en productos/servicios.
5. Bases legales y consentimiento El tratamiento se basa en: (i) la ejecución de una relación jurídica/contrato; (ii) el cumplimiento de obligaciones legales; (iii) el consentimiento del titular; (iv) intereses legítimos del responsable cuando aplique. Al proporcionar sus datos y no oponerse, nos otorga su consentimiento para las finalidades señaladas.
6. Transferencias de datos Sus datos podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a este Responsable para: [proveedores, plataformas de pago, mensajería, autoridades]. En caso de transferencias internacionales, se garantizará un nivel de protección adecuado conforme a la normativa aplicable. Si no desea que sus datos sean transferidos, indíquelo en el aviso de privacidad o mediante los mecanismos descritos en el apartado de Derechos ARCO.
7. Medidas de seguridad Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado, tales como [cifrado, firewalls, control de accesos, políticas de respaldo]. No obstante, ningún método de transmisión o almacenamiento es 100% seguro.
8. Conservación de los datos Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados, cumplir obligaciones legales y resolver responsabilidades. Plazo estimado: [ej. mientras exista la relación jurídica + 5 años / conforme a la legislación aplicable].

9. Derechos ARCO y revocación del consentimiento Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos, así como a revocar el consentimiento para tratamientos no necesarios. Para ejercerlos debe enviar una solicitud al correo electrónico [\[correo@ejemplo.com\]](mailto:correo@ejemplo.com) o al domicilio del Responsable, con la siguiente información:
- Nombre del titular y datos de contacto;
 - Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer algún derecho;
 - Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación;
 - Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

Respondemos dentro de los plazos que marca la LFPDPPP.

10. Procedimiento de respuesta Recibida la solicitud, se acusará recibo dentro de [plazo, p. ej. 20 días hábiles] y se resolverá dentro de [plazo, p. ej. 20 días hábiles adicionales] conforme a la ley.
11. Uso de cookies y tecnologías similares Describa las cookies que utiliza el sitio (necesarias, de rendimiento, funcionales, de publicidad). Indique cómo el usuario puede deshabilitarlas y el impacto que esto tendría en el servicio.
12. Menores de edad No recabamos datos personales de menores de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores. Si se detecta recolección indebida de datos de menores, se procederá a su eliminación previa verificación.
13. Cambios al aviso de privacidad Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en [sitio web] con al menos [plazo o indicación: inmediato, antes de entrar en vigor, etc.]. Recomendamos revisar periódicamente este aviso.
14. Datos de contacto y responsable de privacidad Para consultas, dudas o quejas sobre esta Política de Privacidad:
- Responsable: [Nombre completo o área]
Correo electrónico: [\[correo@ejemplo.com\]](mailto:correo@ejemplo.com)
Teléfono: [número]
Domicilio: [dirección completa]
15. Autoridades y recurso En caso de controversia, puede presentar una denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o la autoridad competente.

Fecha de última actualización: [mm/dd/yyyy]